



# GateQualityManager

## Bedre kvalitetskontrol i Ground Services

GateQualityManager er et enkelt system til udfyldelse af de obligatoriske OPDEP/SCCL-skemaer i gaten. Tidligere var gate-personalet tvunget til at indtaste de samme data i to forskellige systemer, men ved hjælp af GateQualityManager skal oplysningerne kun indtastes én gang.

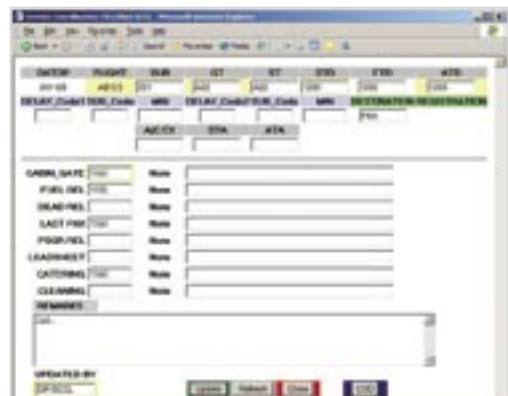
Med GateQualityManager får driftslederen mulighed for hurtigt at trække detaljerede statistikker ud, følge op på evt. manglende kvalitetsrapporter og gemme alle oplysninger om flights, så de senere er let tilgængelige.

GateQualityManager samler værdifulde oplysninger om flight-handling og giver Scandinavian Ground Services mulighed for at optimere kvaliteten.

## Et brugervenligt system

Gate-personalet behøver ingen oplæring i systemet. Skærbillederne i GateQualityManager er udformet på baggrund af de SCCL- og OPDEP-mainframe-transaktioner, som personalet allerede kender. GateQualityManager er webbaseret og kan umiddelbart anvendes på alle ønskede positioner efter installation af webserveren.

*GateQualityManager guider gate-personalet gennem rapportering, fx med markeringer af, hvilke felter der skal udfyldes.*



Back office-delen af GateQualityManager er også webbaseret, og oplysningerne fra systemet kan eksporteres til fx Excel, Word og pdf-format.

Systemet omfatter yderligere en besparelse, idet transaktionsomkostninger i det centrale mainframesystem minimeres, fordi datatrafikken typisk halveres.

---

GateQualityManager er udviklet af Gamma Partner for SAS og benyttes i dag af Scandinavian Ground Services i Københavns Lufthavn.

#### Teknologi

Systemet består af tre dele:

- Webbrowser på klienten
- Webserver med applikationen
- Databasen.

Webserver med applikation integrerer en central mainframe med en lokal databaseserver og sikrer, at antallet af opslag på mainframen begrænses.

Microsoft SQL Server er valgt som databaseserver, men systemet kan også opsættes med Oracle som databaseserver.

Applikationen er udviklet under Windows- og .NET Framework 1.1-platforme og anvendes i dag på Windows 2000-plattformen. Applikationen er udviklet til Internet Explorer og Netscape.

*GateQualityManager tilbyder også statistikker og kvalitetsopgørelser. Eksempelvis giver systemet mulighed for at følge op på manglende informationer.*

